

## Политика в отношении обработки файлов cookie

### 1. Общие положения

Условия настоящей Политики использования cookie файлов (далее – Политика) ООО «ЕвроТрейдМаркет» (далее – Оператор) распространяются на сайт [www.cafe-badilatti.by](http://www.cafe-badilatti.by) (далее Сайт) и мобильное приложение.

Целями настоящей Политики являются:

- проинформировать о перечне используемых и автоматически загружаемых на устройство Пользователя файлов cookie;
- уведомить о целях использования таких файлов cookie, а также сроков хранения, установки на устройстве Пользователя;
- информировать пользователя о способах отключения файлов cookie и(или) их удаления с устройства.

Обработка файлов cookie осуществляется с согласия Пользователя, при посещении сайта (мобильного приложения) Оператора. Нажимая «принять» во всплывающем окне информирования об использовании файлов cookie вы соглашаетесь с тем, что мы разместим файлы cookie на вашем устройстве. Если вы примете решение «отклонить» использование файлов cookie, мы не сможем разместить эти файлы на вашем устройстве (за исключением системных файлов cookie, необходимых для функционирования сайта), что отразится на работе и некоторых функциях сайта (мобильного приложения).

### 2. Определение понятий

Файлы cookie – небольшие фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя, которые позволяют записывать определенную информацию при любом посещении сайта для отражения совершенных действий. Этот файл позволяет не вводить заново или выбирать те же параметры при повторном посещении сайта.

Мобильное приложение - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для конкретной платформы (iOS, Android).

Пользователь – означает юридическое или физическое лицо, которое пользуется сайтом (мобильным приложением) и (или) получило к нему доступ.

Сайт - интернет-ресурс, состоящий из одной, нескольких или множества виртуальных страниц. Все страницы связаны между собой ссылками и обычно объединены общей темой или задачей.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес, идентифицирующий устройство в интернете или локальной сети.

### 3. Цели использования

Оператор использует файлы cookie для достижения следующих целей:

- выявление и решение технических проблем в работе сайте;
- сохранение информации о Пользователе во время использования им сайта (мобильного приложения);
- идентификация Пользователя (распознавание браузера и(или) устройства, каждый раз, когда осуществляется вход на сайт (в мобильное приложение), сохранение настроек браузера и экрана и/или сохранение логина и пароля для входа на сайт (в мобильное приложение);
- анализ посещаемости сайта (мобильного приложения), оценка эффективности рекламного контента и его популярности среди Пользователей;
- для работы определенных разделов, страниц сайта (мобильного приложения), где использование файлов cookie является необходимым;

- для улучшения удобства и простоты использования сайта (мобильного приложения) и навигации по нему;
- для улучшения взаимодействия сайта (мобильного приложения) и Пользователей;
- для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании сайта (мобильного приложения).

#### **4. Виды собираемой информации**

Через файлы cookie Оператор может собирать следующую информацию:

- IP адрес, тип браузера и устройства, с которого выполняется вход на сайт (приложение);
- операционная система и данные об интернет провайдере;
- информация о стране, из которой выполняется вход;
- дата и время посещения сайта (приложения), а также возможное количество совершенных кликов пользователем;
- историю поиска и просмотра товаров, категорий товаров через поисковую систему сайта.

#### **5. Какие файлы cookie используются**

В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя Оператор использует сеансовые и постоянные файлы cookie. Сессионные (сеансовые) файлы cookie хранятся только во время использования Сайта, а постоянные – в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления Пользователем.

На сайте (мобильном приложении) Оператора используются следующие виды файлов cookie:

Системные (технические) – являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования сайта. Хранятся 1 год с момента получения.

Функциональные – позволяют обеспечить индивидуальный опыт использования Сайта, сохраняются в памяти устройства в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя, установленные в браузере. Хранятся 1 год с момента получения.

Статистические (сессионные и перманентные) – нужны для отслеживания страниц и разделов Сайта, посещаемых Пользователем, а также выявления возможных ошибок в работе Сайта. Информация, собираемая данным видом файлов cookie, является анонимной и необходима для эффективного поддержания работы и обновления Сайта. Хранятся 1 год с момента получения.

Оператор использует с целью совершенствования Сайта и рекламных компаний (чтобы показывать пользователю наиболее подходящие под его интересы) следующие сервисы статистики, сервисы контекстной рекламы и ремаркетинга, обрабатывающие информацию с помощью файлов cookie: Google Ads, Яндекс Директ, Facebook Pixel, Tiktok Pixel, Google Tag Manager.

Google Analytics Политика конфиденциальности

Google <https://policies.google.com/privacy?hl=ru#infocollect>;

Яндекс. Метрика Политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/>;

Google Analytics применяется в целях предоставления статистических показателей использования Сайта без идентификации пользователей.

Яндекс. Метрика применяется в целях улучшения взаимодействия пользователя с Сайтом, использует файлы cookie для сбора информации о поведении пользователей на Сайте без их идентификации.

Оператор также использует с целью показа пользователю наиболее подходящей под его интересы рекламы следующие сервисы контекстной рекламы и ремаркетинга, обрабатывающие информацию с помощью файлов cookie:

Google Ads Политика конфиденциальности

Google <https://policies.google.com/privacy?hl=ru#infocollect>;

Яндекс Директ Политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/>;

Facebook Pixel Политика конфиденциальности Facebook [https://ru-ru.facebook.com/payments\\_terms/privacy](https://ru-ru.facebook.com/payments_terms/privacy);

Google Tag Manager Политика конфиденциальности  
Google <https://policies.google.com/privacy?hl=ru#infocollect>.

Следовательно, компании Яндекс, Google и Facebook обрабатывают информацию о посещении пользователями Сайта и действиях, которые пользователи совершают на страницах Сайта.

## **6. Порядок получения согласия на обработку и сроки хранения файлов cookie**

Оператор предлагает Пользователю при первом посещении Сайта дать свое согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отклонить» на всплывающем информационном баннере, также пользователь может выбрать какие cookie будут использоваться, посредством нажатия кнопки «Настроить».

При этом, при нажатии кнопки «Принять», пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пункте 5 настоящей Политики. При нажатии кнопки «отклонить» пользователь отказывается от использования файлов cookie, кроме системных.

Срок, на который дается настоящее согласие, составляет 1 год с момента получения.

## **7. Как удалить, отключить работу файлов cookie**

Каждый пользователь в любой момент может отключить работу файлов cookie на устройстве, с которого совершается вход на сайт (мобильное приложение) нажав в футере сайта на ссылку «Политика в отношении обработки файлов cookie», и проставив отметку о даче/отказе согласия.

Пользователи могут принять или отклонить все обрабатываемые на сайте (мобильном приложении) cookie, кроме системных.

Системные файлы cookie требуются для функционирования сайта (мобильного приложения) и не могут быть отключены в наших системах. Они активируются только в ответ на ваши действия, аналогичные запросу услуг, такие как вход в систему, др. Вы можете самостоятельно настроить браузер используемого вами устройства таким образом, чтобы он блокировал эти файлы cookie или уведомлял вас об их использовании, но в таком случае возможно, что некоторые разделы сайта (мобильного приложения) не будут работать.

Некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме "инкогнито", чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные куки. Кроме того, Пользователь имеет возможность отключить работу файлов cookie и/или удалить их вовсе, путем изменения настроек используемого браузера:

Firefox - <https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu>

Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

Safari - <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera - <https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>

Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>